

平成27年度 利用者アンケート集計結果

◆ 実施期間

平成27年11月16日 ～ 平成27年12月15日

◆ 回収率

回収数 388
対象者数 550 = 70.5%

【1】 このアンケートに、ご回答いただく方などについて、おたずねします。

◆ ご回答される方は？

◆ サービス利用者の方の性別は？

	本人	家族	その他	無回答		男性	女性	無回答
人数	268	105	0	15	人数	101	274	13
割合	69.1%	27.1%	0.0%	3.9%	割合	26.0%	70.6%	3.4%

【2】 サービス利用者の方の要介護度は？

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
人数	79	80	49	87	41	20	14	18
割合	20.4%	20.6%	12.6%	22.4%	10.6%	5.2%	3.6%	4.6%

【3】 当協会職員の言葉づかいや礼儀・態度はいかがですか？

	良い	普通	悪い	無回答
人数	297	89	0	2
割合	76.5%	22.9%	0.0%	0.5%

【4】 当協会職員は、お約束した時間どおりに訪問していますか？

	時間どおり	時々時間どおりでない	時間どおりでない	無回答
人数	374	10	0	4
割合	96.4%	2.6%	0.0%	1.0%

【5】 当協会職員に、相談はしやすいですか？

	相談しやすい	普通	相談しにくい	無回答
人数	300	79	3	6
割合	77.3%	20.4%	0.8%	1.5%

○ 介護サービスが必要な方がいた場合、当協会をすすめたいと思いますか？

	はい	いいえ	無回答
人数	313	9	66
割合	80.7%	2.3%	17.0%

訪 問 介 護

【6】ヘルパーのサービス提供に満足されていますか？

	満 足	普 通	不 満	無回答
人数	275	81	1	2
割合	76.6%	22.6%	0.3%	0.6%

【7】当協会は基本的に同じヘルパーが訪問しますが、いかがですか？

	同じでよい	どちらでもよい	変わってもよい	無回答
人数	327	25	5	2
割合	91.1%	7.0%	1.4%	0.6%

【8】チーフヘルパーは、サービスに対しての変更や要望などがあった場合には適切に対応していますか？

	できている	普 通	できていない	無回答
人数	292	58	1	8
割合	81.3%	16.2%	0.3%	2.2%

居 宅 介 護 支 援

【9】ケアマネージャーの対応は速やかに行われていますか？

	は い	普 通	いいえ	無回答
人数	215	27	1	3
割合	87.4%	11.0%	0.4%	1.2%

【10】ケアマネージャーの説明はわかりやすいですか？

	は い	普 通	いいえ	無回答
人数	210	29	3	4
割合	85.4%	11.8%	1.2%	1.6%

【11】ケアプランには、本人や家族の意見が十分にとり入れられていますか？

	は い	普 通	いいえ	無回答
人数	201	39	2	4
割合	81.7%	15.9%	0.8%	1.6%